

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MIJN CHOCOLADEBOODSCHAP (MCB)

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan MijnChocoladeBoodschap opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken
- *MijnChocoladeBoodschap (MCB)*: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- *Informatiedragers*: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vereenvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Artikel 2: Identiteit van de Ondernemer

MijnChocoladeBoodschap handelt onder de naam: MijnChocoladeBoodschap

Vestigings- & bezoekadres:

Amstel 17

3961 HG Wijk bij Duurstede

Telefoonnummer: 06 83864113

Emailadres: info@mijnchocoladeboodschap.nl

KvK-nummer: 63483335

BTW-identificatienummer: NL216445826B01

Artikel 3: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MCB, en een Opdrachtgever waarop MCB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MCB en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Algemene (inkoop) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Artikel 4: Toepasselijkheid

Let op: De producten van MCB zijn gepersonaliseerd en kunnen daarom niet geretourneerd worden.

1. Alle producten van MCB worden op maat (per stuk) gemaakt. Hierdoor is het niet mogelijk om uw bestelling te retourneren. Als de bestelling niet goed uitgevoerd is, vernemen wij dat graag via ons email info@mijnchocoladeboodschap.nl
2. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg

kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de opdrachtgever in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 5: Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van MCB zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. MCB kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht MCB niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever. Aanbiedingen van MCB zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Opdrachten dienen door de opdrachtgever elektronisch of schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat MCB een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden MCB eerst nadat deze elektronisch of schriftelijk door MCB zijn bevestigd.

Artikel 6: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen ontwerpkosten, instelkosten, reis- en verblijfkosten, verzendkosten en afhandelingskosten, tenzij anders aangegeven.
2. De prijs die MCB voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. MCB is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
4. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekening of modellen, ondeugdelijke informatiedragers ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die MCB tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk maken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
5. MCB is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. MCB zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Contractduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging

1. De overeenkomst tussen MCB en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van

een termijn dient de opdrachtgever MCB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MCB dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Levering geschiedt door ter beschikking stelling van het product.
4. MCB is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. In de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MCB gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van MCB daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 8: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

MCB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien;

1. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
2. Na het sluiten van de overeenkomst MCB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
3. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen door de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
4. Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van MCB kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
5. Voorts is MCB bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MCB kan worden gevergd;
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MCB op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MCB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
7. Indien MCB tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
8. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is MCB gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MCB, zal MCB in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MCB extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
10. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MCB vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MCB op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Levering en Uitvoering

1. MCB zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan MCB kenbaar heeft gemaakt
3. Met inachtneming van deze algemene voorwaarden zal MCB geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 3 weken uitvoeren tenzij een andere leveringstermijn is

afgesproken. In het geval dat MCB een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal MCB het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal MCB zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Vooraf zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
6. De binding van MCB aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst.
7. MCB zal geen producten leveren via de reguliere post, wanneer de dagtemperatuur boven 26 graden Celsius is.
8. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van MCB door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
9. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.
10. De opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
11. MCB is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10: Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever komt overeen om in de persoonlijke teksten geen teksten van racistische, seksuele of discriminerende aard of teksten die anderzijds in strijd zijn met de wet en/of goede zeden te laten drukken. Voor MCB is het niet mogelijk om de MCB producten te controleren op naleving van deze bepaling.
2. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van MCB ontvangen zet,- druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan MCB terug te zenden.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk om de gegevens die hij aan MCB doorgeeft grondig te controleren op juistheid en compleetheid. Op MCB rust geen enkele verantwoordelijkheid om deze gegevens te controleren op juistheid of compleetheid.
4. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat MCB de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
5. MCB is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
6. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
7. De opdrachtgever zal MCB vrijwaren van alle kosten en schade die voortvloeien uit het feit dat de opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan artikel 10.1 van deze voorwaarden.

Artikel 11: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MCB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MCB niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MCB of van derden daaronder begrepen. MCB heeft ook

het recht op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MCB zijn verbintenis had moeten nakomen.

2. MCB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
3. MCB kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover MCB ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MCB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Betaling en incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
2. MCB heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MCB verschuldigde.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. De opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien MCB echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 13: Betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever het verschuldigd bedrag krachtens de overeenkomst vooruit te betalen na ontvangst van de factuur.
2. de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen op een door MCB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
3. MCB is gerechtigd om periodiek te factureren.

Artikel 14: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door MCB te leveren zaken, producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. MCB garandeert de kwaliteit van de geleverde zaken, gedurende 3 maanden na levering. Indien de door MCB verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, of onjuiste opslag door de opdrachtgever en/of door derden en, zonder schriftelijke toestemming van MCB, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar MCB geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan MCB te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan MCB te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat MCB in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient MCB in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal MCB de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van MCB, vervangen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan MCB te retourneren en de eigendom daarover aan MCB te verschaffen, tenzij MCB anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MCB daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor vervanging, inclusief alle kosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MCB en de door MCB bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van MCB uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van de opdrachtwaarde.
2. MCB is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. MCB is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
4. MCB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MCB is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. MCB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MCB aan de

overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MCB toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. MCB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MCB.
9. Indien MCB terzake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en MCB alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt MCB zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Dit betekent dat MCB deze rechten behoudt ten aanzien van de geleverde producten, zaken en diensten. MCB heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

1. De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door MCB geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijke te respecteren.
2. MCB garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door MCB geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MCB partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechten doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18: Overmacht

1. Tekortkomingen van MCB in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van MCB in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijke beperking of stopzetten van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan MCB toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
3. Indien bij de uitvoering van de opdracht MCB volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de

toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

Artikel 19: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn toegankelijk via de website van MCB. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met MCB.

Privacy statement

MCB respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die ons verschaft wordt, vertrouwelijk wordt behandeld. Als een bestelling geplaatst wordt, hebben we naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren, de klant van het verloop daarvan op de hoogte te houden en indien daarvoor aangemeld om de nieuwsbrief te versturen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming van de klant. MCB zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Al uw persoonlijke gegevens worden beschermd door de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door de internetbrowser worden opgeslagen op de computer. MCB gebruikt cookies om bezoekers te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van ons bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Het browser kan zo ingesteld worden, dat tijdens het winkelen bij MCB geen cookies ontvangen worden.

Indien er nog vragen zijn over de Algemene Voorwaarden of Privacy Policy van MCB, kan contact met ons opgenomen worden via mail info@mijnchocoladeboodschap.nl . Wij helpen u graag verder bij het verschaffen van informatie, bij vragen over gegevens of bij het wijzigen van gegevens.